

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT ÉS TÁJÉKOZTATÓ

1. PREAMBULUM, A SZABÁLYZAT CÉLJA

1.1 A **Polytherm Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (székhelye: 6724 Szeged, Sötér I. köz 2.; cégjegyzékszám: Cg.06-09-009014; adószám: 13197720-2-06; a továbbiakban: „Társaság”),

-a „*gáz csatlakozóvezetékekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és az ezekkel összefüggő hatósági feladatokról*” szóló 11/2013. (III. 21.) NGM rendelet,

-a „*gáz csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatáról (a 19/2012. (VII. 20.) NGM rendelet módosítása) szóló*” 51/2013. (XI. 18.) NGM rendelet;

-„*az 50 MW_{th} és annál nagyobb teljes névleges bemenő hőteljesítményű tüzelőberendezések működési feltételeiről és légszennyező anyagainak kibocsátási határértékeiről*” szóló 110/2013. (XII. 4.) VM rendelet, valamint

- „*az egyes ipari és kereskedelmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képesítésekről*” szóló 21/2010. (V. 14.) NFGM rendelet

rendeletei figyelembevételével működő gazdálkodó szervezet, amely a TEÁOR'08 szerinti 3320'08 „*ipari gép, berendezés üzembe helyezése*” tevékenységet végez.

A Társaság tevékenységi területei: lakossági és ipari tüzelőberendezések, üzemeltetése, javítása, kereskedelme, fűtés- és szabályázstechnikai tervezés, kialakítás.

1.2 Jelen adatkezelési szabályzat és tájékoztató (a továbbiakban: „Szabályzat”) a Társaság szolgáltatásaiak igénybevétele, valamint annak honlapjának használata során megvalósuló, Társaság általi adatkezelési gyakorlat feltételeit tartalmazza. A Társaság, mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Szabályzat tartalmát, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen Szabályzatban és a hatályos magyar jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

1.3 A Szabályzat célja annak biztosítása, hogy a Társaság által nyújtott szolgáltatások igénybevételehez szükséges, valamint az azt igénybevevő ügyfelek (Továbbiakban Ügyfél) általi használatához és azok tartalmához való hozzáféréshez szükséges személyes és esetlegesen különleges adatok kezelése a hatályos magyar adatvédelmi tárgyú jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően történjen.

1.4 A Szabályzat célja továbbá, hogy a Társaság által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden Ügyfél számára – tekintet nélkül a felhasználó nemére, nemzetiségére vagy lakóhelyére – biztosítva legyen az, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartásuk a személyes adatainak gépi feldolgozása során (adatvédelem). A Társaság a rögzített személyes adatokat

bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen adatkezelési Szabályzatnak megfelelően kezeli.

1.5 A Társaság Ügyfele a Társaság szolgáltatásainak igénybevételével kifejezetten elfogadja jelen Szabályzatban foglaltakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

2. A SZABÁLYZAT ÉRTELMEZÉSE, MEGHATÁROZÁSOK

2.1 A jelen Szabályzatot a magyar nyelv szabályai szerint, a magyar polgári jog általános jogelveinek érvényesülését szem előtt tartva kell értelmezni. A Szabályzat értelmezésekor a nagy kezdőbetűs szavak és kifejezések –tekintet nélkül arra, hogy milyen időben, számban, módban és esetben állnak –a Szabályzatban való első előfordulási helyen meghatározott jelentéssel bírnak.

2.2 Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezéseivel összhangban, amennyiben a szövegösszefüggésből más nem következik a jelen Szabályzatban kisbetűvel használt fogalmak jelentése a következő:

-adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

-adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;

-adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a Társaságnak az adatokon végzett bármely művelete vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (például: ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;

-adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása, további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából; törlés helyett a Társaság zárolja az adatot, ha az adat végleges törlése sértené az érintett jogos érdekeit; a zárolt adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes vagy a különleges adat törlését kizárta;

-Érintett:

- a Társaság által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő bármely személy, vagy bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy (Ügyfél/Felhasználó); illetve
- a Társasággal munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy (Munkavállaló)

- Külső Szolgáltató: Az Adatkezelő szolgáltatásai nyújtásához, honlapjának üzemeltetéséhez kapcsolódóan számos esetben Külső Szolgáltatókat vesz igénybe, amely Külső Szolgáltatókkal az Adatkezelő együttműködik, amelyek számára a szolgáltatásaik biztosítása érdekében Személyes adatok továbbításra kerülhetnek, illetve akik az Adatkezelő részére Személyes adatokat továbbíthatnak.

Külső szolgáltatóknak minősülnek továbbá azon szolgáltatók is, amelyek nem állnak Adatkezelővel együttműködésben, azonban azáltal, hogy hozzáférnek a Szolgáltatások Honlapjához, a Felhasználókról adatokat gyűjtenek, amelyek akár önállóan, akár más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására.

-gazdasági reklám: olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog –ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket –(a továbbiakban együtt: termék), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevételének előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul;

-harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az ügyféllel/ érintettel/felhasználóval, a Társasággal, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

-hozzájárulás: az érintett/felhasználó kívánságának, akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok –teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő –kezeléséhez;

-különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

-nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
-személyes adat: az ügyféllel/érintettel/felhasználóval kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele,

-személyazonosító adat: az Ügyfél családi és utóneve, a leánykori név, a nem, a születési hely és idő, az anya leánykori családi és utóneve, a lakóhely, a tartózkodási hely, a társadalombiztosítási azonosító jel (a továbbiakban: TAJ szám), adóazonosító jel, együttesen vagy ezek közül bármelyik, amennyiben alkalmas vagy alkalmas lehet az érintett azonosítására;

-tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri

2.3 Amennyiben a szövegből más nem következik:

(a) jelen Szabályzatban bármely jogszabályra történő hivatkozás az adott jogszabály időközbeni esetleges módosított, kiterjesztett, egységes szerkezetbe foglalt formáját is magában foglalja;

(b) jelen Szabályzatban a címszavak és a bekezdésszámok kizárólag hivatkozási alapul szolgálnak, és csak a Szabályzat szövegének értelmezésével együtt vehetők figyelembe;

© jelen Szabályzatban személyre történő valamennyi hivatkozás bármilyen személyre, társaságra, társulásra, kormányzatra, államra vagy állami intézményre, illetve hatóságra való hivatkozást jelent;

(d) jelen Szabályzat egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy kizárja a rosszhiszemű vagy csalárd nyilatkozatért vagy eljárásért való felelősséget vagy jogorvoslatot.

3. AZ ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

3.1 A Társaság, mint adatkezelőneve: Polytherm Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

3.2 Az adatkezelő székhelye: 6724 Szeged, Sötér I. köz 2.

3.3 Az adatkezelő levelezési (posta)címe: lásd fent

3.4 Az adatkezelő cégjegyzékszám: Cg. 06-09-009014

3.5 Az adatkezelő adószáma: 13197720-2-06

3.6 Az adatkezelő e-mail címe: info@polytherm.hu.

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, A KEZELT ADATOK KÖRE

4.1 A Társaság az Érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag

- (i) az Érintett azonosítása, a többi Érintettől való megkülönböztetése, az Érintettel való kapcsolattartás, illetéktelenek személyes adatokhoz való hozzáféréseinek megakadályozása;
- (ii) a Polytherm Kft. szolgáltatásainak hatékony, biztonságos és személyre szabott formában történő nyújtása, a szolgáltatások testre szabásának elősegítése, a kényelmi funkciók igénybevétele;
- (iii) a szolgáltatások fejlesztése érdekében statisztikák, elemzések készítése;
- (iv) a szolgáltatásokhoz kapcsolódó rendszerüzenetek küldése;
- (v) a jogszabályok által elrendelt adatkezelések és adatszolgáltatások teljesíthetősége;
- (vi) hírlevél és egyéb marketing célú hirdetések küldése;
- (vii) statisztikai célú adatgyűjtés, ideértve a piacelemzéshez szükséges adatgyűjtést is;
- (viii) piackutatási célzatú információszerzés;
- (ix) felhasználói elégedettség mérésére vonatkozó kérdőív küldés érdekében tárolja.

4.2 A Társaság, mint adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján az érintett családnevét és keresztnévét, e-mail címét, telefonszámát, lakcímét és pénzforgalmi számlájának számát, mint személyes adatokat, mint a Polytherm Kft. szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos, valamint a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat közérdeken alapuló célból, az Infotv-ben, valamint az Adatvédelmi tv-ben foglaltak figyelembevételével adatkezelőként eljárva kezeli, használja fel, illetőleg továbbíthatja.

A személyes adatokat a Társaság az alábbi adatkezelési célokból kezelheti:

- (a) szolgáltatások nyújtása az Ügyfél részére, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése; az érintettek egymástól való megkülönböztetése a szolgáltatások igénybevétele során;
- (b) kapcsolat biztosítása az Ügyfél és a Társaság között többek között sms és email üzenetek, hírlevél üzenetek, és reklámüzenetek küldése révén;
- (c) a szolgáltatások minőségére vonatkozó, valamint szolgáltatásfejlesztési, illetve piackutatási célú kérdőívek megküldése;
- (d) a jogszabály alapján a Társaság részére előírt adatszolgáltatás;
- (e) direkt marketing célú hírlevelek küldése.

4.3 A Társaság tájékoztatja Ügyfeleit, hogy szolgáltatásainak igénybevétele során különleges adatok kezelésére nem kerül sor.

4.4 Az érintett önkéntes döntése az, hogy a Szabályzat 4.2. pontjába foglalt személyes adatokat a Társaság részére megadja-e vagy sem, azonban meghatározott esetekben a személyes adatok megadása kötelező.

A Társaság által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során az Ügyfél/Felhasználónak mint Érintettnek *kötelezően* meg kell adnia a következő adatokat:

- személyes adatok: név (családnév és keresztnév)/cégnév
- cégszámok: jogi személyiség adószáma, adóazonosító jele, képviselő neve,

A Társaság jogviszonyba kerülő Munkavállalónak mint Érintettnek *kötelezően* meg kell adnia a következő adatokat:

- személyes adatok: név (családnév és keresztnév), telefonszám
- személyazonosító adatok: a leánykori név, nem, a születési hely és idő, az anya leánykori családi és utóneve, a lakóhely, a tartózkodási hely, a társadalombiztosítási azonosító jel (a továbbiakban: TAJ szám), adóazonosító jel.

Amennyiben Érintett a szolgáltatás igénybevétele során téves adatokat adott meg, és ebből fakadóan bármilyen módon Társaságnak kárt okozott, a Társaság jogosult a felhasználóval szembeni kártérítés érvényesítésére. A Társaság a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért és helytálló, igaz voltáért kizárólag az azokat megadó személy felel.

4.5 A Társaság esetlegesen más személyes adatok rögzítését is kérheti az Érintettől azzal, hogy annak célja kizárólag a szolgáltatás nyújtásának, illetve a kapcsolattartás elősegítése. Ilyen adatok:

- Ügyfél e-mail címe
- Ügyfél telefonszáma

Ezen esetekben a személyes adatok megadása önkéntes.

4.6 A Társaság 4.5 pontban megadott személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A Társaság a személyes adatokat az érintett kérésére haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül

4.7 A Társaság a fentiekben túlmenően nem kezel semmilyen személyes vagy különleges adatot törvényi felhatalmazás alapján. Amennyiben a Társaságtörvény valamely rendelkezése alapján kezel az érintettől személyes vagy különleges adatot, akkor ezen adatkezelési művelet végrehajtása előtt az adatkezelés céljáról és időtartamáról – törvényi hivatkozással megjelölésével – megfelelően tájékoztatja az érintettet. A Társaságvalamennyi személyes adat kérése előtt megfelelően tájékoztatja az érintettet arról, hogy a szóban forgó adat megadása önkéntes és az érintett hozzájárulásán alapul, avagy kötelező és törvényi felhatalmazáson alapul.

4.8 Az érintett a Szabályzat elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Társaság személyes adatait anonimizálva, az érintettel való kapcsolatba hozhatóságától megfosztva, statisztikai célra használhatja. A Társaság vállalja, hogy ezen adatokat a statisztikai feldolgozásukat követően az egyes érintettekkel nem lehet újra kapcsolatba hozni.

4.9 A felhasználó a jelen Szabályzat elfogadásával tudomásul veszi azt, hogy biztonsági adategyeztetés céljából a Társaság a megadott személyes adatokat ellenőrizheti, a felhasználó személyazonosító igazolványának másolatát bekérheti a megadott adatok valódiságának ellenőrzése céljából, melyet külön adatkezelési hozzájárulás mellett a felhasználó e-mail útján scannelve vagy postai úton küldhet meg a Társaság részére. A biztonsági adategyeztetés során felvett személyes adatokat a Társaság a védett informatikai rendszerében ideiglenesen tárolja, a felhasználó által megküldött fénymásolatokat a biztonsági adategyeztetés lezárultával a Társaság megsemmisíti. A biztonsági adategyeztetéssel megvalósuló adatkezelés céljáról és további feltételeiről Társaság, az adatok bekérésekor külön tájékoztatást nyújt a felhasználó részére. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság vagy a szabálysértési hatóság tájékoztatás nyújtása, személyes adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti a Társaságot. A Társaság a hatóságok részére, jogszerű megkeresésüket teljesítve –amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte –személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

4.10 Az érintett a Szabályzat elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a szolgáltatásokkal összefüggésben meghatározott gyakorisággal, vagy a szolgáltatás teljesítése szempontjából szükséges alkalomból a felhasználónak email üzeneteket küld. A felhasználó a fentiek szerinti üzenetek Társaság általi megküldésének lehetőségéhez a jelen Szabályzat elfogadásával kifejezetten hozzájárul. A felhasználó jogosult a fenti hozzájárulását bármikor, írásban, az info@polytherm.hu címre küldött elektronikus levéllel visszavonni.

4.11 A Társaság által működtetett www.polytherm.hu honlap látogatóinak számítógépét a Társaság által alkalmazott rendszer egy ún. cookie-val azonosítja. Ahhoz, hogy a honlapon minden tartalom megtekinthető legyen, a felhasználó részéről cookie-k engedélyezésére van szükség. Ennek megfelelően a honlap egyes részeinek letöltésekor cookie-k kerülnek elhelyezésre a felhasználó számítógépén, amelyek a honlap egyes funkcióinak működéséhez szükségesek. A cookie-k olyan kisméretű szövegfájlok, melyeket a számítógép és a böngésző elment, ennek megtörténtéről a felhasználó a Társaságtól nem kap további értesítést. A cookie-k a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és kizárólag a munkamenet idején élnek. A cookie-k elhelyezésével a Társaság célja az, hogy a látogatók számára lényeges információkat célzottabban juttasson el. A fenti információkat a Társaság kizárólag a honlap technikai üzemeltetése érdekében használja fel. A felhasználó a Google hirdetési

beállítási oldalára fenti cookie-k használatát letilthatja a saját böngészőjében. A honlap böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó IP címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét). Ezen adatok naplózását a rendszer folyamatosan végzi, de nem kapcsolja össze a felhasználás során megadott adatokkal. Az így nyert adatokhoz a felhasználók nem, csak a Társaság fér hozzá. A fenti információkat a Társaság kizárólag a honlap technikai üzemeltetése érdekében, valamint statisztikai célokra használja fel.

5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

5.1 A Társaságtól adatkezelésekre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználók önkéntes hozzájárulása alapján kerül sor. A hozzájárulást a felhasználó a Polytherm Kft. szolgáltatásának igénybevétele során a Szabályzat elfogadásával adja meg.

6. HOZZÁFÉRÉS A KEZELT ADATOKHOZ, ADATFELDOLGOZÁS ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

6.1 A személyes adatokat elsődlegesen a Társaság, illetve a Társaság belső munkatársai jogosultak megismerni, azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére csakis a szolgáltatás teljesítése érdekében adják át, és csak a Szabályzatban meghatározott célokra használják, illetve használhatják fel.

Harmadik személynek történő átadás esetei:

- Gyártói garancia érvényesítéséhez szükséges beazonosítás
- Külső Szolgáltató bevonása esetén a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges beazonosítás

6.2 A Társaság informatikai rendszerének üzemeltetése körében a Társaság adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, rendszergazda) vehet igénybe. Az adatfeldolgozónak minősülő közreműködők:
(a) Varga Nándor e.v.

6.3 A Társaság jogosult az Érintettek személyes adatainak Külső Szolgáltatói részére történő továbbítására. A Társaság partnerei kiválasztását alapos előkészítés előzte meg, akik kötelesek a feladataik teljesítése, a szolgáltatás nyújtása során tudomásukra jutott bizalmas adatokat a törvényes előírások keretében, valamint a Szabályzat betartásával kezelni.

A Külső szolgáltatók rendszereiben kezelt Személyes adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók. Az Adatkezelő minden tőle telhetőleg az érdekük érdekében, hogy a Külső Szolgáltató a részére továbbított Személyes adatokat

a jogszabályoknak megfelelően kezelje, és azokat kizárólag a Felhasználó által meghatározott vagy a jelen Tájékoztatóban alább rögzített célra használja fel.

7. ADATBIZTONSÁG

7.1 A Társaság a személyes adatokat a vele szerződéses kapcsolatban álló tárhelyszolgáltató telephelyén található szerveren, valamint a saját szerverén tárolja. A Társaság külső adathordozóra történő napi mentéssel gondoskodik az adatok biztonságáról, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés megakadályozásáról. **i**

7.2 A Társaság minden szükséges lépést megtesz azért, hogy biztosítsa a felhasználók által megadott személyes adatok biztonságát mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása, őrzése során. A személyes adatokhoz szigorúan korlátozott a hozzáférés a jogosulatlan megismerés, a személyes adatok jogosulatlan megváltoztatása, illetve jogosulatlan felhasználása megelőzésére. A Társaság informatikai rendszere és hálózata megfelelő módon védett a számítógép használata során megvalósuló csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok és a számítógépes betörések ellen, a Társaság ugyanakkor a hatályos jogszabályi korlátokra is figyelemmel kizárja felelősségét az általa befolyásolhatatlan számítógépes támadások, illetőleg a harmadik személyek által elkövetett (bűn)cselekmények okozta adatvesztésekért, károkért.

7.3 A Társaság az adatkezelés során megőrzi

- (1) a titkosságot: megvédi a személyes adatot, hogy csak olyan személy férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- (2) a sértetlenséget: védi a személyes adatok teljességét és azok feldolgozás módszerének a pontosságát.

8. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

8.1 A felhasználó jogai a személyes adatok kezelésével kapcsolatban

8.1.1 Tájékoztatóhoz való jog: Az érintett –a Szabályzat 8.1.6 pontjában szereplő elérhetőségeken keresztül –bármikor tájékoztatást kérhet a Társaságtól személyes adatai kezeléséről. A Társaság a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 (harminc) napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja az érintettet az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá –amennyiben az adatok továbbítására is sor került –arról, hogy kik és milyen célból kapták meg az adatokat.

8.1.2 Adathelyesbítéshez való jog: Az érintett –a Szabályzat 8.1.6. pontjában szereplő elérhetőségeken keresztül –bármikor kérheti személyes adatainak helyesbítését, amennyiben azok nem felelnek meg a valóságnak. A Társaság a kérelem benyújtásától

számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 5 (öt) munkanapon belül az adatokat helyesbíti, és erről az érintettet értesíti.

8.1.3 A személyes adatok törléséhez való jog: Az érintett –a Szabályzat 8.1.6. pontjában szereplő elérhetőségeken keresztül –bármikor kérheti személyes adatainak törlését. Amennyiben az érintett és a Társaság között nincs semmilyen jogi vita és a Társaságnak sincs törvényi kötelezettsége a személyes adatok további tárolására, akkor a Társaság haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül törli az érintett valamennyi személyes adatát. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat a Társaság a szükséges időtartamig megőrzi.

8.1.4 Az adatok zárolásának joga: Az érintett –a Szabályzat 8.1.6. pontjában szereplő elérhetőségeken keresztül –bármikor kérheti, hogy törlés helyett a Társaság zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

8.1.5 Tiltakozás joga: Az érintett –a Szabályzat 8.1.6. pontjában szereplő elérhetőségeken keresztül –bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha(a)a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag a Társaság jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;(b)a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.A Társaság a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 (tizenöt) nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről az érintettet írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, a Társaság az adatkezelést megszünteti, és a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett nem ért egyet a Társaság döntésével, akkor az ellen –annak közzétételétől számított 30 (harminc) napon belül –az Infotv. alapján bírósághoz fordulhat.

8.1.6 Az érintett a fenti jogait az alábbi elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja:
Név: Polytherm Kft. Székhely: 6724 Szeged, Sötér I. köz 2.E-mail: info@polytherm.hu

8.2 Az érintett kötelezettségei a személyes adatok kezelésével kapcsolatban

8.2.1 Az érintett köteles a valóságnak megfelelő személyes adatokat megadni, illetve – amennyiben valamely adat megváltozik –a személyes adatokat helyesbíteni vagy a Társaságtól azok helyesbítését kérni.

8.2.2 A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy minden további értesítés nélkül törölje azon érintettet, aki bármely más személy adatával visszaél.

9. JOGORVOSLAT

9.1 Amennyiben az érintett álláspontja szerint a Társaság adatkezelése megsértette a Szabályzatot vagy a hatályos törvényi rendelkezéseket, akkor az érintett az általa vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Postacím: 1387 Budapest Pf. 40.).

9.2 Az érintett a Szabályzat 8. pontjában szabályozott jogok megsértése esetén a Társaság ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A perre –az érintett döntése alapján –az érintett lakhelye, illetve Társaság székhelye szerinti törvényszék az illetékes.

10. A SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA, ÉRTELMEZÉSE, HATÁLYBALÉPÉSE

10.1 A Társaság fenntartja a jogot, hogy ajelen Szabályzatot – az érintettek elektronikus levélben történő értesítése mellett – egyoldalúan módosítsa. Az érintett a Polytherm Kft. módosítás hatálybalépését követő igénybevételel elfogadja a módosított Szabályzatot.

10.2 A Társaság kijelenti, hogy a Szabályzat valamennyi módosítása meg fog felelni a módosításkor hatályos törvények adatvédelmi rendelkezéseinek.

10.3 A Társaság kijelenti, hogy a Szabályzatot az értelmezés időpontjában hatályos törvényekkel összhangban kell értelmezni. Amennyiben a Szabályzat és a hatályos törvények között eltérés van, a hatályos törvények az irányadóak.

Jelen Szabályzat hatályba lépésének napja 2019. január 1. napja.

